

Privātuma politika

1. Privātuma politikas mērķis un būtība

1.1. SIA "Veselības centrs Vivendi", Reģ. Nr. 40103780161, Adrese: Bukultu iela 11, Rīga, LV-1005; Tālrs. 204 51 777; e-pasts: info@vivendicentrs.lv; tīmekļa vietne: www.vivendicentrs.lv (turpmāk – Datu pārzinis) ir izstrādājis Privātuma politiku (turpmāk – Politika), kurā tiek sniegta informācija fiziskām identificējamām personām (turpmāk – Datu subjekts) par to, kā Datu pārzinis veic personas datu apstrādi gadījumos, kad Datu subjekts ir izlēmis apmeklēt Datu pārziņa uzturēto tīmekļa vietni www.vivendicentrs.lv, sazināties ar Datu pārzini, izmantojot kontakttālrunu numurus, sociālos tīklus vai citas tiešsaistes formas (e-pastu, e-pierakstu formu u.c.) vai Datu subjekts ir apmeklējis Datu pārziņa telpas.

1.2. Politika ir izveidota ar mērķi, lai izskaidrotu Datu subjektam informāciju par personas datu apstrādes mērķiem un termiņu.

1.3. Lai tiktu nodrošināti augstas kvalitātes pakalpojumi un personalizētu piedāvājumu izstrāde Datu subjektam, tiek veikta personas datu apstrāde. Šajā dokumentā ar personas datiem tiek saprasta jebkāda veida informācija, kas var tikt izmantota Datu subjekta kā fiziskas personas identificēšanai.

1.4. Politika ļauj izprast, kāda veida datus Datu pārzinis var iegūt, kā arī, cik ilgi un kādā veidā dati tiks uzglabāti.

2. Kādi personas dati un kādiem mērķiem tiek apstrādāti?

Personas datu kategorijas, ko apstrādā Datu pārzinis, ir atkarīgas no fizisko personu izmantotajiem Datu pārziņa pakalpojumiem.

2.1. Veselības aprūpes pakalpojumu saņemšana

2.1.1. Datu pārzinim, sniedzot un nodrošinot veselības aprūpes pakalpojumus, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, ir pienākumus apstrādāt Datu subjekta identificējošo informāciju un informāciju, kas satur diagnozes apstiprinājumu, izmeklējumu un ārstēšanās metožu pamatojumu, ārstēšanās gaitu un rezultātu.

2.1.2. Lai Datu pārzinis varētu īstenot veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas mērķi, tas var apstrādāt šādu informāciju par Datu subjektu:

- identifikācijas datus – pacienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimums, vecums;
- kontaktinformāciju – faktiskā dzīvesvietas adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese;
- slimību vēsturi, lietotajiem un lietojamajiem medikamentiem, ķermeņa svaru un garumu

-diagnozi pamatojošo informāciju, diagnostikas un ārstēšanas rezultātiem u.c. informāciju, kas būs nepieciešama noteiktam veselības aprūpes speciālistam noteiktā situācijā un medicīniskās dokumentācijas veikšanai.

2.1.3. Datu pārzinis, ierodoties Datu pārziņa telpās, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumus, aizpilda pacienta anketu iepriekš minētajam mērķim.

2.2. Jaunumu un piedāvājumu saņemšana

2.2.1. Lai Datu pārzinis varētu informēt Datu subjektu par dažādām aktualitātēm un jaunumiem, kas saistīti ar Datu pārzini, tiek nodrošināta komunikācija dažādos kanālos. Informatīvie e-pasta ziņojumi tiek izsūtīti tikai ar Datu subjekta brīvu piekrišanu. Ja Datu subjekts vēlas pierakstīties uz jaunumu saņemšanu, to var izdarīt brīdī, kad tiek aizpildīta pacienta anketa, atrodoties Datu pārziņa telpās.

2.2.2. Datu subjektam jebkurā brīdī ir iespēja arī atteikties no jaunumu saņemšanas, rakstiskā veidā par to paziņojot Datu pārzinim. Šādā gadījumā Datu subjekta e-pasts tiek dzēsts no Datu pārziņa datu bāzes un informācija vairs netiek nosūtīta.

2.3. Komunikācija starp Datu pārzini Datu subjektu

2.3.1. Datu subjektam, zvanot uz Datu pārziņa norādītajiem kontakttālrunu numuriem, tiek fiksēts zvanītāja tālruna numurs.

2.3.2. Rakstiski, sazinoties ar Datu pārzini, sūtot informāciju uz norādītajiem kontaktu epastiem, tiek saglabāts komunikācijas saturs, laiks un informācija par izmantotā komunikācijas rīku (piemēram, Datu pārziņa uzturētās mājaslapas e-pieraksta formā norādītās informācijas, e-pasta adreses, tālruna numura, Skype lietotājvārda u.c.). Datu subjekta informācija tiek fiksēta, lai Datu pārzinis varētu nodrošināt legītīmo interešu ievērošanu un/vai līgumsaistību izpildi.

2.3.3. Datu pārziņa uzturētā tīmekļa vietne www.vivendicentrs.lv izmanto sīkdatnes (cookies). Brīdī, kad tiek apmeklēta tīmekļa vietne, Datu subjektam par to tiek paziņots. Sīkdatnes ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne lietotājam (parasti tīmekļa pārlūkprogrammai), kura kā neliels fails tiek saglabāta Datu subjekta ierīcē (datorā, telefonā u.c.). Sīkdatnes atvieglo mājaslapas izmantošanu. To izmantošanu ir iespējams atspējot, taču tas nav ieteicams, jo var samazināt mājaslapas izmantošanas iespējas. Izmantojot sīkdatnes, par Datu subjektu netiek ievākta nekāda veida informācija.

2.3.4. Datu pārziņa uzturētajā tīmekļa vietnē www.vivendicentrs.lv tiek izmantotas arī analītiskās sīkdatnes ar mērķi izprast to, kā Datu subjekts izmanto šo vietni. Tāpat, izmantojot šīs sīkdatnes, Datu pārzinis var pēc iespējas efektīvāk optimizēt tīmekļa vietni un noskaidrot, vai piedāvātie produkti un pakalpojumi Datu subjektam joprojām ir aktuāli un atbilstoši. Datu pārzinis reģistrē šādu Datu subjekta informāciju: skatītās mājaslapas sadaļas, izmantotās platformas veidu, datumu un laiku, klikšķu skaitu konkrētajā sadaļā, peles un

ritināšanas (scrolling) kustības, kā arī izmantotos atslēgvārdus. Analītiskās sīkdatnes reģistrē tikai Datu subjekta ierīci un nekādā gadījumā neizpauž Datu subjekta identitāti. Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm Datu pārziņa vārdā (saskaņā ar norādījumiem) pārvalda trešās puses: *Google Analytics* un *Facebook Pixel*.

2.3.5. Datu pārzinis veic Datu subjekta apzināti atstātās informācijas analīzi tīmekļa vietnē *www.vivendicentrs.lv*, kā, piemēram, tiek fiksēts novērtējums par sniegto servisu, apkopota informācija par vēlmi pieteikties uz kādu no Datu pārziņa piedāvātajiem pakalpojumiem, speciālistu konsultācijām u.tml. Informācija tiek analizēta arī tādēļ, lai veiktu tirgus izpēti un viedokļu analīzi, nodrošinot klienta vajadzībām piemērotākus piedāvājumus. Datu subjekts jebkurā brīdī var atcelt savu piekrišanu, mainot pārlūkprogrammas iestatījumus.

2.4. Sīkdatņu (*cookies*) veidi:

- Nepieciešamās – būtiskas mājas lapas darbībai, lai nodrošinātu iespējas izmantot tās funkcionalitāti (piemēram, lapas ātru darbību un efektivitāti). Bez nepieciešamajām sīkdatnēm, mājaslapa var nestrādāt pilnīgi. Šīs sīkdatnes neievāc nekāda veida informāciju mārketinga nolūkiem un neseko Datu subjekta aktivitātei Datu pārziņa tīmekļa vietnē vai pārējā interneta pārlūkprogrammā.
- Funkcionalitātes – atbalsta īpašu interaktīvo funkcionalitāti, kas rada pievienoto vērtību, taču, ja šo sīkdatņu nebūtu, mājaslapa joprojām funkcionētu. Funkcionālās sīkdatnes ļauj Datu pārziņa tīmekļa vietnei “atcerēties” Datu subjektu un tā veiktās darbības. Šīs sīkdatnes neievāc nekāda veida informāciju mārketinga nolūkiem un neseko Datu subjekta aktivitātei Datu pārziņa tīmekļa vietnē vai pārējā interneta pārlūkprogrammā.
- Analītikas – apkopo informāciju par Datu subjekta veiktajām darbībām Datu pārziņa interneta tīmekļa vietnē tās lietošanas laikā, kā arī pilnveido tīmekļa vietnes darbību. Piemēram, sīkdatnes parāda, kuras no mājaslapas apakšsadaļām ir visvairāk apmeklētas, cik ilgu laiku Datu subjekts uzturas konkrētajā lapā. Šī informācija ļauj saprast, kādi vēl uzlabojumi nepieciešami nākotnē. Šīs sīkdatnes Datu pārziņa tīmekļa vietnē ievāc informāciju par Datu subjektu, taču tiešā veidā to neidentificē. Šīs sīkdatnes neievāc nekāda veida informāciju mārketinga nolūkiem un neseko Datu subjekta aktivitātei Datu pārziņa tīmekļa vietnē vai pārējā interneta pārlūkprogrammā.

- Mārketinga – sīkdatnes nodrošina to, ka Datu subjektam tiek piedāvātas reklāmas atbilstoši tā interesēm. Konkrētā reklāma lietotājam tiek rādīta noteiktu reižu skaitu, kā rezultātā var noteikt tās efektivitāti, sekojot līdzī veiktajiem klikšķiem. Reklāmas var tikt rādītas ne vien Datu pārziņa tīmekļa vietnē, bet arī citviet (pēc Datu pārziņa mājaslapas pamešanu). Šīs sīkdatnes ievāc informāciju mārketinga mērķiem un seko Datu subjekta aktivitātei ne tikai Datu pārziņa tīmekļa vietnē, bet arī cituviet internetā. Lielākoties šīs sīkdatnes pieder trešajām pusēm, tādējādi arī trešās puses saņem šo pašu informāciju un var to izmantot saviem mērķiem.
- Neklasificētās – sīkfaili, kuri atrodas klasificēšanas procesā kopā ar atsevišķiem pakalpojumu sniedzēju sīkfailiem.

2.5. Sīkdatnes, ko Datu pārzinis izmanto

Bez Datu subjekta piekrišanas, Datu pārzinis iestata tikai tādas sīkdatnes, kas ir nepieciešamas, lai Datu pārziņa interneta vietne spētu pilnvērtīgi darboties. Cita veida sīkdatnes netiks iestatītas, ja vien tās Datu subjekts neiespējos.

Datu subjekts var precīzi redzēt, kādas sīkdatnes tiek izmantotas (sīkdatnes nosaukums, kategorija, mērķi un saglabāšanas periodu sīkdatņu uzlecošajā logā).

Katra sīkdatne, kas tiek izmantota, tiek iedalīta kategorijās pēc tās veida, puses un nolūka. Piemēram, sīkdatne tiek iedalīta kā pastāvīga, pirmās puses, funkcionalitātes sīkdatne. Sīkāku skaidrojumu par kategorijām (pēc veida, puses un nolūka) lūdzam skatīt zemāk.

2.5.1. Sīkdatņu iedalījums pēc to veida:

Datu pārzinis izmanto divu veidu sīkdatnes – sesijas un pastāvīgās. Šāds iedalījums palīdz iestatīt un saglabāt konkrēto sīkdatņu periodu.

- **SESIJAS SĪKDATNE** – tiek izmantota ik reizi, kad Datu subjekts apmeklē Datu pārziņa tīmekļa vietni. Šāda veida sīkdatnes tiek izmantotas, lai sasaistītu Datu subjekta veiktās darbības Datu pārziņa tīmekļa vietnē. Katra sesijas sīkdatne būs aktīva tikai pārlūkprogrammas darbības sesijas laikā (respektīvi, ja sesija tiek pārtraukta, arī sīkdatne vairs nebūs aktīva). Katra pārlūkprogrammas sesija sākas brīdī, kad tiek atvērts pārlūkprogrammas logs, un beidzas tad, kad tas tiek aizvērts. Pēc Datu subjekta apmeklējuma beigām Datu pārziņa tīmekļa vietnē, visas sesijas sīkdatnes tiek dzēstas.
- **PASTĀVĪGĀ SĪKDATNE** – ļauj atcerēties Datu subjekta uzstādījumus vai darbības vietnē (t.sk. dažādās vietnēs). Tās dzīvescikls ir ilgāks, nekā sesijas sīkdatnei. Šāda veida sīkdatne netiks dzēsta, kad Datu subjekts aizvērs interneta pārlūkprogrammas

logu (tā joprojām tiks saglabāta ierīcē). Sīkdatne tiks aktivizēta ik reizi, kad Datu subjekts apmeklē Datu pārziņa tīmekļa vietni.

2.5.2. Sīkdatņu iedalījums pēc pusēm

Tiek izmantotas divu veidu sīkdatnes – pirmās puses un trešās puses. Šāds iedalījums palīdz noteikt, kam vēl būs pieejama informācija, ko apkopo konkrētā sīkdatne.

- **PIRMĀS PUSES SĪKDATNE** – šo sīkdatni ir izveidojis Datu pārzinis vai tā vārdā pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji. Sīkdatnes palīdz Datu subjektam nodrošināt Datu pārziņa tīmekļa vietnes apmeklēšanas pieredzi. Pirmās puses sīkdatne ir lasāma tikai tad, kad apmeklējat Datu pārziņa tīmekļa vietni.
- **TREŠĀS PUSES SĪKDATNE** – sīkdatni izveido cits uzņēmums, kas nav Datu pārziņa sadarbības partneris. Reizēm tiek izmantotas šādas sīkdatnes vai citi *izsekošanas* mehānismi, iekļaujot trešo personu nodrošinātus produktus Datu pārziņa interneta vietnē, lai apkopotu Datu pārzinim nepieciešamo darbību datus, kas paredzēti mārketinga nolūkiem. Šādā gadījumā trešās puses arī saņem to pašu informāciju no sīkdatnēm vai citiem izsekošanas mehānismiem. Iegūto informāciju trešās puses var izmantot saviem mērķiem, t.sk., iespējams, apkopojot vairāk informācijas, nekā Datu pārzinis ir pieprasījis, atbilstoši tā mērķiem.

Savā tīmekļa vietnē sīkdatņu banerī Datu pārzinis ir norādījis, kādiem nolūkiem tiek izmantotas sīkdatnes. Tomēr trešās puses darbības un nolūki, kādos tie varētu izmantot šo sīkdatņu informāciju, ir pakļauti viņu pašu privātuma politikai. Ieteicams pārskatīt trešo pušu konfidencialitātes politiku. Piemēram, Datu pārzinis izmanto *Google Analytics* un *Facebook Pixel* analītikas rīkus, vairāk informācijas šeit: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> un <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153>.

2.5.3. Sīkdatņu pārvaldīšana

Sīkdatņu pārvaldīšana iespējama, noklikšķinot mājas lapas apakšā uz pogu “Sīkdatņu iestatījumi”. Pēc tam Datu subjektam ir iespēja pielāgot iestatījumu, atzīmējot vai noņemot atzīmi no pieejamajām sīkdatnēm, tad noklikšķiniet uz pogas “Piekrīst atzīmētajam” vai “Piekrīst visiem”. Lai iestatījumi stātos spēkā, iespējams, būs nepieciešams pārlādēt lapu.

Datu subjektam ir iespēja arī pārvaldīt analītikas, funkcionalitātes un mārketinga sīkdatņu izmantošanu, pielāgojot savus interneta pārlūka iestatījumus.

Lai iegūtu informāciju par citām pārlūkprogrammām, apmeklējiet pārlūkprogrammas tīmekļa vietni.

Vairāk informācijas par to, kā atteikties no *Google Analytics* izsekošanas funkcijas visās tīmekļa vietnēs, šeit: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vairāk informācijas par to, kā atteikties no *Facebook* izsekošanas funkcijas visās tīmekļa vietnēs, šeit: <https://www.facebook.com/off-facebook-activity>.

2.6. Videonovērošana

2.6.1. Datu subjektam, ieejot Datu pārziņa teritorijā, kurā tiek veikta videonovērošana, var tikt apstrādāts videoattēls un laiks, kad Datu subjekts ir apmeklējis teritoriju.

2.6.2. Videonovērošana netiek veikta telpās ar paaugstinātu privātumu: atpūtas zonās, ģērbtuvēs u.tml.

2.4.3. Videonovērošana tiek veikta ar mērķi novērst vai atklāt noziedzīgus nodarījumus saistībā ar personu un īpašuma aizsardzību, Datu pārziņa vai trešās personas tiesisko interešu aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tajā skaitā, dzīvības un veselības aizsardzību. Pēc glabāšanas laikposma beigām, personas dati tiks neatgriezeniski dzēsti, ja vien saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepastāvēs pienākums tos glabāt.

3. Datu subjekta tiesības attiecībā uz saviem personas datiem

3.1. Datu subjekts jebkurā brīdī var atteikties no savu personas datu uzglabāšanas Datu pārziņa datu bāzē un to tālākā apstrādes procesa, ierodoties Datu pārziņa telpās vai rakstot uz norādītajiem e-pastiem. Lūgums par personas datu dzēšanu tiek izskatīts atbilstoši normatīvajiem regulējumiem.

3.2. Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī saņemt tos elektroniskā vai rakstiskā formā.

3.3. Datu subjekts var pieprasīt savu personas datu labošanu, ja dati ir neprecīzi vai informācija ir mainījusies.

3.4. Datu subjekts var pieprasīt savu personas datu dzēšanu, kā arī atsaukt piekrišanu personas datu apstrādes jautājumos.

4. Personas datu uzglabāšanas ilgums

4.1. Visi no Datu subjekta iegūtajiem datiem tiek glabāti tik ilgi, kamēr tiek izmantoti Datu pārziņa pakalpojumi vai arī kamēr Datu subjekts neatsauc savu piekrišanu datu uzglabāšanā. Ilgāks personas datu uzglabāšanas laiks tiek piemērots, lai izpildītu likumu prasības par informācijas vai dokumentu uzglabāšanas minimālo termiņu vai gadījumos, lai aizsargātu Datu pārziņa likumīgās intereses.

4.2. Brīdī, kad datu uzglabāšanas termiņš ir beidzies, Datu subjekta personas dati drošā veidā tiks utilizēti, tiks liegta jebkāda piekļuve vai arī dati nebūs identificējami un sasaistāmi ar konkrēto personu. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā, kas saistīti ar personas datu apstrādi un uzglabāšanu, aicinām sazināties ar Datu pārziņi, rakstot e-pastu uz info@vivendicentrs.lv.